Algemene Voorwaarden Medanzo & GoFysio

Onze algemene voorwaarden

Op deze pagina kun je onze algemene voorwaarden lezen. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing zolang je onder behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training van een van de labels van Medanzo, waaronder GoFysio, NuMed, KidSense, Revives, Athletic Health en LLiv. Wij gaan ervan uit dat jij je conformeert aan deze voorwaarden. Deelname aan activiteiten in onze praktijken geschiedt op eigen risico. De algemene voorwaarden staan ook in onze praktijkmap, welke ter inzage in onze wachtkamers ligt. De algemene voorwaarden kunnen op aanvraag ook worden toegestuurd.

Artikel 1. definities

1. Behandelaar (behandelaar/begeleider/coach: (hierna te noemen behandelaar): degene die de hulp op het gebied van de vitaliteit en/of gezondheidszorg biedt aan de client op grond van een behandelovereenkomst;
2. Behandelovereenkomst: de overeenkomst tussen de client en “Medanzo”, welke de volgende labels omvat: GoFysio, Athletic Health, Numed, KidSense, Revives en LLiv met betrekking tot de te leveren hulp op het gebied van vitaliteit, preventieve en curatieve gezondheidszorg;
3. Client: degene die op grond van een behandelovereenkomst hulp op het gebied van vitaliteit, preventieve en curatieve gezondheidszorg ontvangt;
4. Bevestiging behandelovereenkomst: document waarin de client vragen beantwoordt met betrekking tot zijn/haar persoonlijke situatie, fysieke gesteldheid en persoonlijke doelen met betrekking tot de behandeling, begeleiding en/of advies alsmede met betrekking tot de evaluatie en de rapportage tijdens en na afloop van de behandeling;
5. Behandelprogramma: een op de client gericht behandelplan, advies of begeleiding dat als doel heeft verlichting of oplossing van klachten en/of verbetering van prestaties en/of bevordering van vitaliteit en leefstijl;
6. Medanzo groep: gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nr. 57110107 onder de handelsnaam GoFysio b.v.

Artikel 2. toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Medanzo en client, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken;
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten, behandelovereenkomsten en dienstverlening aan de client;
3. De gedrags- en beroepsregels van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) maken deel uit van de overeenkomst. De client is ervan op de hoogte dat de behandelaar de door het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De client aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien;
4. Wanneer u een dienst bij ons afneemt gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en ons privacybeleid.
5. Alle clienten kunnen deze algemene voorwaarden op de verschillende websites, en in de praktijkmap van Medanzo raadplegen;
6. Medanzo is gerechtigd, indien daartoe naar haar oordeel de noodzaak bestaat, de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3. totstandkoming behandelovereenkomst

1. De behandelaar/begeleider/coach zal met een client, die de wens te kennen heeft gegeven hulp en/of advies te willen ontvangen op het gebied van de gezondheidszorg en/of vitaliteit, automatisch een daarop gerichte behandel/begeleidingsovereenkomst aangaan;

2. Kan de behandelaar/begeleider/coach deze in lid 1 bedoelde behandelovereenkomst niet aangaan dan zal hij de client de reden uiteenzetten en de client adviseren bij het vinden van andere passende zorg of begeleiding;
3. Van de behandelovereenkomst maakt deel uit de bevestiging behandelovereenkomst en het behandelprogramma alsmede deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. verplichtingen behandelaar/begeleider/coach (hierna te noemen behandelaar)
1. De behandelaar handelt voor de uitvoering van deze overeenkomst conform afdeling 7.7.5 BW (de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling) en de voor zijn/haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen;
2. De behandelaar is verplicht client te informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de client, tenzij client heeft aangegeven geen inlichtingen te willen ontvangen;
4. De behandelaar houdt een dossier bij met betrekking tot de behandeling van client;
5. De behandelaar is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling van de client, tenzij de client toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de behandelaar kan worden gevergd;
5. De behandelaar neemt bij zijn/haar werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een behandelaar op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door de beroepsorganisatie opgestelde gedragsregels, richtlijnen en algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.

Artikel 5. verplichtingen client
1. Client is verplicht naar beste weten inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen ten behoeve van de behandeling;
2, Indien client niet bereid is bepaalde adviezen van de behandelaar te volgen, zal hij dit met hem bespreken, althans hem dit mededelen;
3. Client zal zich op verzoek van de behandelaar identificeren;
4. Wanneer client verhinderd is een afspraak van de behandelaar na te komen, dan zal hij de afspraak tijdig, dat wil zeggen minimaal 48 uur van te voren schriftelijk/per e-mail afzeggen. Afspraken die niet of te laat worden afgezegd, zullen volledig in rekening worden gebracht. Dit geldt ook als client te laat is voor een afspraak en er geen tijd meer is voor een behandeling/begeleiding/advies.

Artikel 6. betalingsvoorwaarden
1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst en overige overeenkomsten tussen u als client en Medanzo;
2. De client is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan de client of namens de client verleende diensten;
3. De declaratie voor verzekerde zorg wordt rechtstreeks naar de zorgverzekeraar gestuurd. Mocht de zorgverzekeraar, om welke reden dan ook, niet overgaan tot (volledige) betaling, dan is de client aan wie de zorg is verleend c.q. de client in wiens opdracht de zorg is verleend gehouden de factuur zelf te betalen;
4. Niet verzekerde zorg wordt rechtstreeks in rekening gebracht bij de client op basis van een factuur;
5. Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht;
6. Betaling voor de behandelingen of diensten geschiedt binnen veertien dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het Medanzo vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Na het verstrijken van de genoemde betaaltermijn zal Medanzo administratiekosten in rekening brengen en verder zal naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden

gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de client. Indien de praktijk zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

Artikel 7. kwaliteit

1. De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot kwaliteit. Onze fysiotherapeuten binnen onze praktijk zijn geregistreerd in het Centrale Kwaliteitsregister van het Keurmerk Fysiotherapie en in het B.I.G.-register. Onze therapeuten zijn geregistreerd in het Stichting Keurmerk Fysiotherapie.

Artikel 8. aansprakelijkheid

1. Medanzo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door dat is uitgegaan van de door client verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de praktijk kenbaar hoorde te zijn;
2. Medanzo is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de client voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van client om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan;
3. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De client vrijwaart Medanzo tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Medanzo ten behoeve van de client verrichte behandelingen en/of dienstverlening;
4. Medanzo is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening;
5. Overigens is iedere aansprakelijkheid van Medanzo voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroeps-aansprakelijkheidsverzekeraar van Medanzo te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld;
6. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Medanzo strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van Medanzo;
7. Alle aanspraken van client vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden;
8. Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de behandelingen en/of dienstverlening in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door de client aan Medanzo is betaald, met een maximum van € 1.000,00;
9. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De client vrijwaart Medanzo tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Medanzo ten behoeve van de client verrichte behandelingen en/of dienstverlening.

Artikel 9. intellectuele eigendomsrechten

1. Het is client zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Medanzo geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

Artikel 10. archivering

1. Medanzo zal het tijdens de uitvoering van de behandelingen en/of dienstverlening gevormde dossier gedurende tenminste 5 jaar na beëindiging van haar behandelingen en/of dienstverlening en sluiting van het dossier bewaren;
2. De financiële gegevens worden tenminste gedurende 7 jaar bewaard;

3. Met het verstrijken van de in het eerste lid genoemde periode is Medanzo gerechtigd om het dossier te vernietigen;
4. Op verzoek van de client kan binnen de in het eerste lid genoemde termijn het dossier tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten worden gelicht uit het archief.

Artikel 11. privacy
1. De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd met betrekking tot de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens;
2. Uw behandelaar houdt een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de client. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd.

Artikel 11a. privacy reglement
1. Naast de behandelaar die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens, die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere behandelaars in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht;
2. U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelaar verzoeken deze te wijzigen;
3. Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen;
4. Teneinde onze dienstverlening verder te kunnen ontwikkelen en op een hoog peil te houden moet er wetenschappelijk onderzoek worden verricht. Daarvoor is het ondermeer noodzakelijk dat er statistieken worden opgesteld. Als uw gegevens daarvoor worden gebruikt zullen deze, om uw privacy te waarborgen, niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn (anoniem). Als u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens voor (anoniem) wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt kunt u dat mededelen aan uw behandelaar;
5. Gegevens van de client worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de client hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt;
6. Nadat de client behandeld is, worden de gegevens 5 jaar zodanig gearchiveerd dat alleen een beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien. Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

Artikel 12. klachten- en geschillenregeling
1. De praktijk beschikt over een interne klachtenregeling. Een afschrift van deze klachtenregeling is bij het praktijk op te vragen;
2. Medanzo neemt deel aan de klachtenregeling van het SKF onder de naam GoFysio.
Artikel 13. toepasselijk recht en forumkeuze
1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
2. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht is tevens bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met de client gesloten overeenkomsten;
3. Deze algemene voorwaarden zijn geldend vanaf 1 januari 2026 op de lopende behandelingen en/of dienstverlening en nieuwe behandelingen en/of dienstverlening die Medanzo en al haar labels uitvoert en/of levert.